**Ewaluacja partnerskich zespołów kooperacyjnych – pytania ewaluacyjne**

|  |
| --- |
| BLOK 1 – ROZWÓJ I FUNKCJONOWANIE PZK[[1]](#footnote-1) |

Odpowiedź na pytania z tego bloku można uzyskać z danych gromadzonych podczas monitorowania PZK. Opis monitorowania PZK i rekomendowane narzędzia monitoringu, które mają zastosowanie w ewaluacji, przedstawiono w tekście głównym.

1. Ile instytucji przystąpiło do PZK?
2. Jakie instytucje przystąpiły do PZK?
3. Jakie resorty i sektory reprezentują członkowie PZK?
4. Ile instytucji z grona zaproszonych nie przystąpiło do PZK?
5. Jakie instytucje z grona zaproszonych nie przystąpiły do PZK?
6. Jakie resorty i sektory reprezentują instytucje, które nie przystąpiły do PZK?
7. Jakie usługi zostały udostępnione przez instytucje, które przystąpiły do PZK?
8. Jakie instytucje nie zostały zaproszone do PZK i dlaczego?[[2]](#footnote-2)
9. Jakie instytucje nie zostały zaproszone, ale same się zgłosiły do PZK?
10. Jakie usługi zaoferowały instytucje, które nie zostały zaproszone, ale same się zgłosiły?
11. Jakie stanowiska zajmują osoby – uczestnicy PZK w swoich instytucjach?
12. Jaka była frekwencja na posiedzeniach PZK?
13. Jakie zgłoszono potrzeby w zakresie uzupełnienia składu PZK?
14. Co było przedmiotem (jakie problemy) pracy PZK?
15. Czy zrealizowany został okresowy plan pracy PZK?
16. Jaka była skala działań informacyjno-promocyjnych?
17. Jakie działania informacyjno-promocyjne zrealizowano?
18. W ilu działaniach zewnętrznych uczestniczyli członkowie PZK (np. konferencje, seminaria, spotkania, szkolenia)?
19. W jakich działaniach zewnętrznych uczestniczyli członkowie PZK (np. konferencje, seminaria, spotkania, szkolenia)?
20. Ile osób skorzystało z doradztwa i konsultacji udzielanych przez członków PZK dla ZZK?
21. Czego dotyczyło doradztwo i konsultacje udzielane przez członków PZK dla ZZK?
22. Jakie są przejawy zaangażowania władz lokalnych w funkcjonowanie PZK?
23. Jaki jest stosunek władz lokalnych do funkcjonowania PZK?
24. Jaki rodzaj wsparcia oferowany jest PZK przez władze lokalne?

|  |
| --- |
| BLOK 2 – INTEGRACJA ORGANIZACJI |

1. Jaka jest problematyka spotkań PZK – dominujący przedmiot dyskusji, przyjmowane rozwiązania i ustalenia?
2. Czy wystąpiły problemy/trudności w obszarze komunikacji pomiędzy podmiotami kooperującymi w PZK?
3. Jakie problemy/trudności wystąpiły w obszarze komunikacji pomiędzy podmiotami kooperującymi w PZK?
4. Jakie środki zaradcze były podejmowane w celu zminimalizowania występujących trudności w obszarze komunikacji?
5. Jakie środki zaradcze można podjąć w celu zminimalizowania występujących trudności w obszarze komunikacji?
6. Czy Partnerzy angażują się w pracę w PZK?
7. W jaki stopniu kooperanci angażują się w pracę w PZK?
8. Którzy kooperanci angażują się w pracę PZK w największym zakresie, a którzy w najmniejszym zakresie?
9. Czy przestrzegane są przyjęte zasady i procedury?
10. Które zasady i procedury są przestrzegane, a które nie i dlaczego?
11. Czy udział w PZK przynosi korzyści poszczególnym kooperantom?
12. Jakie korzyści przynosi poszczególnym kooperantom udział w PZK?
13. Jakie są słabe strony funkcjonowania PZK w ocenie kooperantów?
14. Jakie są mocne strony funkcjonowania PZK w ocenie kooperantów?
15. Jakie zmiany, które zaszły w toku funkcjonowania PZK, wpłynęły pozytywnie na jego funkcjonowanie, a jakie negatywnie?
16. Czy i w jakim zakresie nastąpił wzrost wiedzy wśród przedstawicieli podmiotów zrzeszonych w PZK w obszarze kompetencji oraz usług realizowanych przez inne podmioty?
17. Jakie są potrzeby w zakresie podnoszenia kompetencji przedstawicieli podmiotów zrzeszonych w PZK?
18. Jakie są potrzeby w zakresie wsparcia podmiotów zrzeszonych w PZK?
19. Czy i w jakich obszarach wsparcia osób i rodzin zwiększyła się kooperacja (międzyresortowa, międzysektorowa, międzyinstytucjonalna) pomiędzy podmiotami działającymi w środowisku lokalnym?
20. Czy i w jakich obszarach nastąpiło ułatwienie i poprawa współpracy międzyresortowej, międzysektorowej, międzyinstytucjonalnej w środowisku lokalnym?
21. Co należałoby zmienić w działalności PZK?
22. Jakimi sposobami można ulepszyć pracę PZK?

|  |
| --- |
| BLOK 3 – TWORZENIE WARUNKÓW DO INICJOWANIA I DZIAŁANIA ZZK |

1. Jakie usługi zostały udostępnione przez podmioty zaangażowane w opracowanie i realizację programów wsparcia?
2. Czy usługi udostępniane przez kooperantów są przydatne w działalności ZZK?
3. Czy i w jakim zakresie kooperanci współtworzyli diagnozę potrzeb środowiska lokalnego?
4. Usługi którego z kooperantów są najbardziej przydatne z perspektywy ZZK?
5. Od czego zależy przydatność udostępnionych usług?
6. W jakim stopniu i w czym przydatne były doradztwo i konsultacje udzielane przez członków PZK dla ZZK?
7. Czy i w jaki sposób nastąpiło zwiększenie dostępu do usług realizowanych w środowisku lokalnym?
8. Czy i jakie trudności wystąpiły w zakresie udostępniania, aktualizowane i uzupełniania lokalnego koszyka usług?
9. Jakie środki zaradcze były podejmowane, w celu zminimalizowania występujących trudności w zakresie udostępniania, aktualizowania i uzupełniania koszyka usług?
10. Jakie środki zaradcze można podjąć w celu zminimalizowania występujących trudności w zakresie udostępniania, aktualizowania i uzupełniania koszyka usług?
11. Czy i w jaki sposób zawiązanie PZK wpłynęło na poprawę kompleksowości i trafności diagnozy oraz wsparcia udzielanego osobom i rodzinom?
12. Czy i w jakich obszarach wsparcia osób i rodzin zwiększyła się kooperacja (międzyresortowa, międzysektorowa, międzyinstytucjonalna) pomiędzy podmiotami działającymi w środowisku lokalnym?
13. Jak „działają” w praktyce upoważnienia/delegacje pracowników kooperantów do pracy w ZZK?
14. Dlaczego usługi udostępniane przez kooperantów nie są wykorzystywane w działalności ZZK?
15. Jak zmienić, ulepszyć system oddelegowania pracowników do ZZK?
16. Jakie usługi udostępnianie przez kooperantów „działają” w praktyce, a jakie nie?

|  |
| --- |
| BLOK 4 – WPŁYW DZIAŁALNOŚCI PZK NA PRACĘ Z OSOBĄ, RODZINĄ |

1. Jakie działania możemy uznać za sukces[[3]](#footnote-3) i dlaczego?
2. Jakie działania należy uznać za porażkę i dlaczego?
3. Co możemy zrobić inaczej, aby działania kończyły się sukcesem?
4. Jakie niezamierzone efekty przynosi działalność PZK?
5. Czy i jakie programy wsparcia z wykorzystaniem usług podmiotów innych niż OPS opracowano i realizowano?
6. Jakie podmioty przystąpiły do opracowania i realizacji programów?
7. Jakie podmioty nie przystąpiły do opracowania i realizacji programów i dlaczego?

1. Odpowiedź na pytania z tego bloku można uzyskać z danych gromadzonych podczas monitorowania PZK. [↑](#footnote-ref-1)
2. Należy uwzględnić instytucje oceniane przez poszczególnych członków PZK i/lub ZZK, jako ważne   
   z perspektywy odpowiedzi na potrzeby osób/rodzin objętych pomocą społeczną. [↑](#footnote-ref-2)
3. Jako „sukces” traktujemy działania najbardziej wspierające w zaspokajaniu potrzeb osób i rodzin objętych pomocą społeczną. [↑](#footnote-ref-3)